

免責聲明

本網站由鷹君集團有限公司(下稱「鷹君」或「我們」)提供。閣下使用本網站時須受以下條款所規範。

1. 本網站內容只供參考用途。鷹君並不保證所提供內容(不論是明示或隱含)之準確性、完整性、可靠性或合適性。本網站之資訊並非引導讀者向鷹君投資或提供任何建議。對因使用本網站或涉及其內容而導致之任何損失或支出，包括任何利潤損失，鷹君及其董事、代理人及僱員概不負責。
2. 所有與本網站連結之其他網站及其提供之資訊，鷹君對有關內容概不負責。同時，對因使用或倚賴該等網站之內容而導致之任何損失或支出，鷹君不負任何法律責任。連結其他網站並不代表鷹君建議或贊同該等網站之意見。
3. 本網站部份內容專利權可能由第三者擁有，其中標誌及品牌等可能為第三者之商標。鷹君並無授權任何機構或個人使用該等內容，亦對有關侵犯第三者權益之情況概不負責。
4. 除特別註明外，本網站所有內容之版權概屬鷹君所有，未經鷹君許可，任何人不得複製本網站之內容。惟閣下可以列印或下載至硬碟方式複製摘錄，以供非商業性參考或私人用途。除此之外，任何人不得以抄錄或其他方式收錄或存儲本網站之內容用於其他網站、電子撮取系統、書刊或任何形式之製作(不論以印刷、電子或其他方式)。非得鷹君許可不得將本網站連結至其他網站。



鷹君集團有限公司
Great Eagle
Holdings Limited

私隱政策

1. 緒言

- 1.1 本私隱政策描述鷹君集團有限公司（「鷹君」）及其附屬公司（統稱為「鷹君集團」及「我們」）如何收集、使用及處理閣下於我們或我們的聯屬公司所管理及運作之網站或社交媒體平台（「該等網站」）、我們的流動應用程式（「該等應用程式」）、透過該等網站及該等應用程式獲得之服務（統稱為「該等服務」），以及與我們或我們的聯屬公司建立合約或投資關係時所提供之資料。本政策涵蓋閣下透過該等服務所分享之個人資料，包括可識別個人身份之資料及匿名資料。
- 1.2 本政策亦為鷹君集團及其聯屬公司所運作及／或管理之所有業務部門須遵循之指引。

2. 我們保障閣下私隱的承諾

- 2.1 我們致力保障閣下的個人私隱及資料私隱。為確保閣下有信心與我們分享若干個人資料及就此作出知情決定，敬請細閱本私隱政策以了解我們分享閣下個人資料的對象和目的，以及有關我們收集及使用閣下個人資料方面閣下所享有的選擇。閣下一經向我們提供個人資料，即表示閣下同意及贊同本私隱政策所述對閣下個人資料之收集、使用、披露、轉移及保存。
- 2.2 本私隱政策將因應新科技、業務常規、合規規定及閣下之需求而持續進行評估。本私隱政策可能會因應我們的產品、服務及業務組合之更新及多元化而不時作更新。我們保留權利隨時酌情修改、修訂、增加或刪減本政策任何部份而恕不另行通知。敬請閣下不時閱覽本私隱政策以定期取得最新版本。閣下於上述修訂刊發後仍繼續使用該等服務即表示閣下選擇接納有關修改。
- 2.3 提供特定服務需要收集若干個人資料，倘若閣下未能提供各特定服務所需的有關個人資料，則我們可能無法為閣下提供全面服務。
- 2.4 若閣下未滿十八歲，則必須於取得家長或監護人同意後，方可向我們提供任何個人資料。
- 2.5 若閣下為歐盟（「EU」）或歐洲經濟區（「EEA」）成員國公民而使用我們的該等服務，我們將按本私隱政策內之GDPR附件維護閣下之個人資料。

3. 收集個人資料

3.1 **閣下於登記及使用該等服務時自願向我們提供的資料** — 我們將直接向閣下收集部份個人資料。向我們提供個人資料乃屬自願性質。倘若閣下未能提供足夠資料，則我們可能無法提供有關該等服務。倘若閣下向我們提供有關其他人士的資料，閣下須先取得該等人士之授權，並讓其知悉取得本私隱政策副本之方法。我們會收集閣下直接向我們提供的個人資料(包括(如適用)個人敏感資料)。當閣下提供個人資料，即表示閣下同意我們按本私隱政策所述收集、使用、披露、轉送及保存該等個人資料。視乎情況而定，此類資料可能包括：

3.1.1 閣下之個人資料，例如閣下之姓氏／名字、稱謂、聯絡資料(如手提電話號碼、郵寄地址及電郵地址)、性別、職業、位置、職位、帳單資料、購買記錄及其他人口統計資料；

3.1.2 閣下將用以登錄該等服務的用戶名稱及密碼；

3.1.3 與我們之間的任何互動交流及通訊的記錄，例如電郵、電話、流動短訊服務(SMS)、多媒體訊息服務(MMS)、跨平台流動訊息應用程式(例如智能電話訊息應用程式)或郵政通信、閣下與我們的職員或代表之間的任何互動交流，以及與我們的任何互動交流或社交媒體上提述我們的貼文；

3.1.4 我們就閣下的興趣、喜好及意見所收集的資料；

3.1.5 閣下就有關該等服務的回饋及意見，以及閣下就我們進行市場調查及比賽作出之回應；

3.1.6 透過使用閉路電視系統及其他保安系統收集所得之資料；

3.1.7 閣下選擇向我們提供的任何其他個人資料；及

3.1.8 就由我們監控或管理之任何上市平台^{附註(1)}之投資者或股東而言，由閣下直接提供或由該等上市平台之股份過戶登記處所提供閣下之全名、郵寄地址、持股及投票權百分比、僅與投資有關之其他個人資料及(如適用)閣下之身份證明文件副本。

附註(1) 包括鷹君集團有限公司(香港聯交所(「聯交所」)股份代號：41)、冠君產業信託(聯交所股份代號：2778)或朗廷酒店投資與朗廷酒店投資有限公司(聯交所股份代號：1270)。

- 3.2 **我們於閣下使用該等服務時自動收集之資料** — 於閣下登錄或使用該等服務時，我們會自動收集有關閣下登入該等網站、閣下使用該等服務及閣下瀏覽網頁之資料。該等資料可能包括閣下之網際網絡協定(IP)地址、閣下之操作系統、閣下之瀏覽器身份識別(browser ID)、閣下之瀏覽活動，以及有關閣下與該等網站及其他網站互動交流之其他資料。我們可能會部份透過日誌檔案或使用曲奇檔案(cookies)或其他追蹤技術以收集此等資料。該等網站任何部份所使用之曲奇檔案均不會用作收集個人資料。僅供參考，曲奇檔案為可儲存網頁瀏覽者瀏覽喜好的細小電腦檔案，可免卻閣下再次登入某網站時重新登錄，其廣泛用於追蹤閣下有關網站主題的偏好。閣下可透過修改相關互聯網選項或閣下電腦系統的瀏覽偏好而拒絕接收曲奇檔案，惟此舉會令閣下無法使用或啟動該等網站的若干可用功能。該等網站或會拒絕不接受曲奇檔案的用戶。
- 3.3 **來自閣下使用該等服務之資料** — 我們可能取得有關閣下使用該等服務的方式及時間的資料，將其儲存於與閣下賬戶有關的日誌檔案或其他類型檔案，並將之與我們所收集與閣下有關之其他資料結合。例如，此等資料可能包括閣下之網際網絡協定地址以及閣下使用應用程式之時間、日期、所用瀏覽器及曾採取之行動。此類資料有助我們改善該等服務。
- 3.4 **來自其他來源之資料** — 我們可能不時向第三方收集其他個人資料，該等第三方包括：(a)我們的服務供應商及代理商；(b)與我們建立夥伴關係的第三方；(c)與我們共同進行市場推廣及研究的第三方夥伴；(d)第三方網站、應用程式及社交媒體平台的供應商；及(e)公開數據庫。我們可能向其他來源取得之資料包括如人口統計資料、公司資料、裝置資料、位置及網上行為數據。我們使用此等資料（不論單獨使用或與我們收集所得之其他資料（包括個人資料）一併使用）以提升我們的能力以向閣下提供相關市場情況及資訊，以及開發更多相關產品及服務並向閣下提供有關資訊。

4. 收集及使用個人資料之目的

- 4.1 我們向閣下收集個人資料之主要目的乃為閣下提供愉快的個人化體驗。具體而言，我們可能將資料用作以下用途：
- 4.1.1 管理及向閣下提供該等服務（包括身份核實、系統保安及維修、帳單及付款）以及履行我們對閣下的責任；
- 4.1.2 為閣下訂製閣下感興趣的個人化服務；
- 4.1.3 提供客戶支援及改善該等服務之效益及質素；
- 4.1.4 進行市場推廣及宣傳（視乎閣下有否選擇收取若干市場推廣通訊）。例如我們或我們的聯屬公司的會員俱樂部、客戶忠誠與獎賞計劃及享用購物／餐飲尊享或優惠。有關市場推廣的進一步詳情請參閱下文第6節；

- 4.1.5 作內部記錄之用，記錄有關我們的租戶、客戶、僱員、顧問、承辦商、投資者、股東、其他服務供應商、商業交易及通訊之資料；
 - 4.1.6 使我們能就該等服務或市場推廣活動、宣傳項目或其他優惠以網上或其他方式與閣下聯絡及交流；
 - 4.1.7 改善客戶服務及員工培訓；
 - 4.1.8 設計全新及／或提升我們現有服務、產品及活動；
 - 4.1.9 管理及保障我們的賓客、客戶、訪客、僱員或用戶的安全；
 - 4.1.10 保障我們的法定權利或遵守我們的法律責任，以及預防、偵測及調查不當或犯罪行為，以及分析與管理任何風險或違規行為；及
 - 4.1.11 用作上述附帶之任何其他目的及閣下可能不時同意之任何其他目的。
- 4.2 為達至上述目的，我們可能透過電郵、電話、流動短訊服務(SMS)、多媒體訊息服務(MMS)、跨平台流動訊息應用程式（例如智能電話訊息應用程式）、郵件或本地監管機關批准之其他方式與閣下聯絡。
- 4.3 我們亦可能不時使用有關我們客戶整體的非身份識別資料以優化該等網站的設計及／或改善該等服務。這代表我們可能會向第三方提供此等資料。此類數據可能包括（但不限於）瀏覽器類型及型號、操作系統、網際網絡協定地址及／或網域名稱。惟此等資料不會用作特定識別該項目中之任何單一用戶。
- 5. 分享閣下個人資料之人士**
- 5.1 我們可能就向閣下提供或閣下要求的服務及產品向我們的服務供應商及我們認為合適的其他人士披露及轉送個人資料，及與他們共同使用個人資料。我們可能披露此等資料以便傳達有關該等服務及產品之信息及資料及作為上文第4節所述之用途。
- 5.2 我們可能與其分享閣下個人資料之一方包括（但不限於）向我們及／或我們的聯屬公司提供行政、市場推廣及研究、數據處理、電訊、電腦或其他服務之任何代理商、承辦商或第三方服務供應商。

- 5.3 我們可能向第三方披露閣下之個人資料以使他們可代表我們提供市場推廣服務或進行市場推廣或社交互動交流，例如推廣活動、比賽、抽獎、市場研究、客戶調查及數據分析，以助我們改善及訂製合適我們的市場推廣活動、產品及服務。僅在取得閣下同意後（如適用），我們亦可能向我們的第三方市場推廣夥伴披露閣下之個人資料以便他們向閣下推廣他們的產品及服務。
- 5.4 我們可能向政府及監管機構及團體，以及其他個人、團體機構（例如解決爭議、檢察及執法機關、監管機構及／或法律顧問）披露閣下之個人資料以遵守適用法例、規則、規例、守則及／或指引，及／或向我們對其有具約束力責任須根據任何法例、規則、規例、守則及／或指引之規定及／或任何具管轄權法院、執法機關及／或監管機構頒佈之命令作出披露之任何人士或機構披露閣下之個人資料，惟有關披露僅會在適當授權下進行。
- 5.5 我們將允許第三方服務供應商，包括代理商、承辦商及我們的聯屬公司為上文第 4 節所述之目的代表我們使用閣下之個人資料。舉例而言，該等第三方包括就我們於香港境內外之系統及數據中心之管理、運作及維修提供行政、電訊、電腦、數據處理或其他服務而對我們有保密責任之承辦商。
- 5.6 我們亦可能就某項涉及鷹君集團整體或其任何部份或作為企業重組之一部份或出售股份或公司控制權之其他變動之合併或出售（包括作為無力償債或破產程序一部份之轉讓），轉送我們所擁有關於閣下而被視為一項「資產」之任何資料。

6. 市場推廣

- 6.1 我們可能將閣下之個人資料用作市場推廣及宣傳之用途，包括(a)向閣下發出或展示有關我們的產品及服務的最新消息、優惠及推廣；(b)向閣下發出或展示聯合市場推廣之優惠、活動及宣傳；或(c)訂製及追蹤閣下與互聯網橫額廣告(banner advertisement)及從第三方網站連結至我們的該等網站之互動交流情況。
- 6.2 我們亦可能利用個人資料去分析客戶偏好及市場趨勢，從而作出深入了解，藉以訂製我們向閣下提供之產品、優惠及服務種類。這可能涉及我們將所掌握關於閣下使用我們服務的個人資料與我們所收集關於閣下使用網站的資料結合。我們亦可能將我們所收集關於閣下之資料與我們所收集關於其他客戶之資料結合，從而作出深入了解及確立市場趨勢。我們可能將此等見解提供予第三方夥伴以供他們作市場推廣及促銷用途。我們亦使用第三方服務供應商（如市場推廣代理商及社交媒體平台）提供之廣告服務及產品作為市場推廣及促銷用途，這可能涉及我們與他們分享我們掌握有關閣下之個人資料。

- 6.3 我們可能透過電郵、電話、流動短訊服務(SMS)、多媒體訊息服務(MMS)、跨平台流動訊息應用程式(例如智能電話訊息應用程式)、流動應用程式或網上(包括透過互聯網橫額廣告(banner advertisement)及連結)向閣下進行市場推廣及促銷,當我們收集閣下資料時,我們將(如適用及有需要)徵求閣下同意或為閣下提供選擇不收取市場推廣資訊之機會。
- 6.4 我們將給予閣下選擇權以取消訂閱或選擇不再收取任何向閣下發出的直接市場推廣資訊。閣下亦可按下文第 8 節所載與我們聯絡以選擇不再收取有關資訊。
- 6.5 敬請注意,若閣下選擇取消訂閱或選擇不收取市場推廣資訊,我們仍會向閣下發出有關我們向閣下所提供該等服務的資訊。

7. 閣下個人資料的傳輸、儲存及保安

- 7.1 *保安* — 經互聯網、網站、流動應用程式、電郵、其他訊息服務或郵件傳輸數據時,概不能保證不會受到入侵。然而,我們會按照資料保障法例的規定採取商業上合理的實質、電子及程序上的保障措施,以保障閣下的個人資料。我們所收集有關閣下的所有個人資料,均會存置於我們或分辦商的安全伺服器。我們於存取或使用該等資料時,均會遵從我們的保安政策及準則,且只限於有需要就收集目的而使用閣下個人資料的人士方可存取有關資料。閣下有責任將我們向閣下發送的任何資料保密,並且遵從我們通知閣下的任何其他保安程序。
- 7.2 *輸出閣下的個人資料* — 閣下的個人資料可能會傳送至閣下所在國家以外的地方,包括資料保障水平不及閣下所在國家的地方。
- 7.3 *保存期* — 在適用法例許可的情況下,我們一般僅會就閣下的資料作為所需用途之合理保存:(a)提供個人資料之目的;(b)持續業務需要,包括保留記錄、預防詐騙,或倘我們合理地相信將會出現訴訟;及(c)須符合法律、監管、稅務或會計需要。在我們不再需要該個人資料時,將採取合理行動安全地將之刪除、處置、匿名化及/或封鎖。

8 閣下的權利及聯絡我們

- 8.1 *一般權利* — 閣下有權(例外情況及須根據閣下所屬國家之資料保障法例除外)聯絡我們的個人資料私隱主任查閱我們保存有關閣下的若干個人資料及修正任何錯漏資料。我們可就處理任何取閱資料要求收取合理費用。閣下亦有權聯絡我們的個人資料私隱主任就我們的處理方法作出投訴。

- 8.2 *選擇不收取直接市場推廣資訊的權利* — 閣下有權要求我們不可將閣下之個人資料作為直接市場推廣用途。閣下可於我們收集閣下之個人資料的同時行使權利表明閣下不同意收取直接市場推廣資訊，以防止我們處理資料。閣下亦可於我們收集閣下之個人資料及將之用作直接市場推廣後透過以下方法隨時行使有關權利：**(a)**按照相關通訊所載選擇不接收指示；或**(b)**聯絡我們的個人資料私隱主任。
- 8.3 *拒絕我們向承辦商轉送或披露個人資料之權利* — 閣下可隨時行使權利聯絡我們的個人資料私隱主任以拒絕我們向承辦商轉送或披露閣下之個人資料。閣下之個人資料將被不可撤回地匿名化（被匿名的資料則將予保留）或安全地銷毀。
- 8.4 *更新個人資料* — 我們將採取合理行動嘗試確保閣下之個人資料準確無誤。閣下可隨時透過**(a)**流動應用程式；或**(b)**聯絡我們的個人資料私隱主任更新閣下之個人資料。
- 8.5 聯絡個人資料私隱主任 — 閣下有權隨時透過以下任何一種方法向我們的個人資料私隱主任提出要求以達致本節上文所載之目的：
- 8.5.1 電郵（請將閣下之登記用戶名稱（如適用）、姓名、電郵地址及手提電話號碼發送至 dataprotectionofficer@greateagle.com.hk）；或
- 8.5.2 郵件（請將閣下之登記用戶名稱（如適用）、姓名、電郵地址及手提電話號碼郵寄至香港灣仔港灣道 23 號鷹君中心 33 樓個人資料私隱主任收）。
- 8.6 倘若本私隱政策之英文與中文版本有任何抵觸，概以英文版本為準。

最後更新日期為 2018 年 9 月 12 日



鷹君集團有限公司
Great Eagle
Holdings Limited

鷹君—私隱政策

GDPR 附件

本私隱政策附件乃鷹君集團有限公司（「鷹君」）及其附屬公司（統稱為「鷹君集團」及「我們」）在處理涉及私隱之常規受《歐盟通用數據保障條例》（「GDPR」）規限之情況下適用，此情況適用於閣下與我們互動交流時身處歐洲經濟區（「EEA」）（純粹因旅遊而身處 EEA 者除外）。

此附件應與鷹君私隱政策一併閱覽。此附件載列有關我們處理資料之進一步資訊及閣下根據 GDPR 所享有權利之詳情。我們保留隨時酌情修改、修訂、增加或刪減此附件任何部份之權利。敬請閣下不時閱覽此附件以定期取得最新版本。閣下於上述修改刊發後仍繼續使用該等服務即表示閣下選擇接納有關修改。

1. 我們收集閣下資料以作處理的法律理據

1.1 我們可收集有關閣下之可識別個人身份資料，詳情載於私隱政策第 3 節，而收集此等個人資料之目的及用途詳情則載於私隱政策第 4 節。

1.2 個人資料僅會在具備以下最少一項法律基礎之情況下，方獲處理：

1.2.1 *同意* — 倘閣下已就一個或多個特定目的同意處理閣下之個人資料。閣下可按私隱政策第 8 節所載聯絡我們以撤銷同意有關閣下個人資料之使用。

1.2.2 *履行合約* — 倘就履行閣下為訂約方之合約而處理個人資料實屬必要或僅限於在訂立合約前須按閣下之要求而處理的個人資料。

1.2.3 *法律責任* — 倘我們需要使用閣下之個人資料以履行我們的法律責任。

1.2.4 *切身利益* — 倘我們需要處理閣下之個人資料藉以保障閣下或另一自然人之切身利益，例如閣下需要緊急援助。

1.2.5 *公眾利益* — 倘處理個人資料乃為履行符合公眾利益之任務或執行我們獲委派之公職時實屬必須。

- 1.2.6 **法定權益** — 倘我們擁有法定權益可使用閣下之資料。我們僅會在認為就使用閣下之個人資料而令閣下可能享有之任何權益或可能蒙受之任何損害並非比我們就相關目的使用閣下之個人資料之權益更為重要之情況下，方會按照此項法律理據行事。
- 1.3 我們偶爾會收集及處理敏感個人資料，例如當我們處理特殊要求而涉及揭示種族或民族、政見、宗教或哲學信仰的個人資料及關乎個人健康的數據。倘我們處理此類數據時，我們僅會在以下任何一個或以上基礎上進行：
- 1.3.1 **同意** — 倘閣下已同意處理一個或以上特定目的之個人資料。閣下一經向我們提供此等資料，即明確表示同意我們可根據此私隱政策使用閣下之敏感個人資料。閣下可按私隱政策第 8 節所載聯絡我們以撤銷同意有關閣下個人資料之使用。
- 1.3.2 **切身利益** — 倘我們需要處理閣下之個人資料藉以保障閣下或另一自然人之切身利益而閣下或該名其他人士在體力上或法律上無法作出有關同意。
- 1.3.3 **法律申索** — 倘我們需使用閣下之個人資料以確立、行使或為任何法律申索作出辯護。
- 1.3.4 **重大公眾利益** — 倘我們需要基於歐盟法例或閣下處身於歐盟成員國之法例列明以重大公眾利益為理由而須處理閣下之個人資料。
- 1.3.5 **涉及公眾健康之公眾利益** — 倘我們需要基於歐盟法例或閣下處身於歐盟成員國之法例列明以涉及公眾健康之公眾利益為理由（例如保障免受嚴重跨境健康威脅）而須處理閣下之個人資料。

2. 兒童資料

- 2.1 我們不會收集 16 歲以下兒童之個人資料。至於已收集所得任何 16 歲以下兒童之個人資料，當任何個別人士就私隱政策第 8 節所載聯絡我們時，我們將會刪除該等資料。
- 2.2 18 歲以下兒童須在取得家長或監護人同意後方可向我們提供其個人資料。

3. 國際間資料轉送

- 3.1 於互聯網之該等服務可於全球存取，因此收集及傳輸個人資料亦不一定僅局限於某一個國家。我們可能將所收集得關於閣下之個人資料轉送至並非原先收集有關資料而資料保障法例可能較閣下原先提供資料所在國家之法例寬鬆之國家，而閣下之個人資料亦可能於當地儲存及處理。倘若我們這樣做的話，我們將確保採取合適措施以履行規管該等轉送之適用法例下之責任。然而，我們在收集、儲存及使用閣下之個人資料時仍會繼續受該私隱政策所規管。

3.2 一經向我們提供任何個人資料，即表示閣下完全理解及明確同意上述轉送及處理該等個人資料。倘閣下反對按此方式轉送或使用閣下之個人資料，敬請切勿登記或使用該等網站及應用程式。

4. 保存期

4.1 我們僅會在閣下之賬戶仍在使用的時候保存閣下收集所得之個人資料，或僅在我們有需要履行最初收集有關資料之目的之限定時間內保存有關資料，除非法例另有規定，則作別論。我們將於必要時以履行我們的法律責任、解決爭議及執行協議去保存及使用有關資料。

5. 閣下的權利及聯絡我們

5.1 根據歐盟 GDPR，閣下可就閣下之個人資料享有以下權利，惟僅適用於若干情況及受若干限制所限：

5.1.1 查閱閣下個人資料之權利；

5.1.2 要求更正及／或刪除閣下個人資料之權利；

5.1.3 限制使用閣下個人資料之權利；

5.1.4 反對處理閣下個人資料之權利；

5.1.5 倘我們乃依據閣下之同意而處理閣下之個人資料或有必要就履行與閣下的合約而處理資料，閣下有權以有系統、通用及可以機器閱讀之格式收取閣下向我們提供閣下之個人資料，或要求我們將有關資料傳輸給另一管理員；及

5.1.6 倘我們乃依據閣下之同意而處理閣下之個人資料，閣下有權隨時撤銷同意該項資料之處理。

5.2 倘閣下有意行使上述任何一項權利或倘閣下就此 GDPR 附件有任何疑問，敬請發送電郵至 dataprotectionofficer@greateagle.com.hk 直接與我們聯絡。

最後更新日期為 2018 年 9 月 12 日