



企業社會責任

我們認為高水平的企業社會責任將可創造長遠的股東及客戶價值。因此，為實踐此一業務方針，我們致力把握來自經濟、環境及社會發展的機會，管理相關風險，同時保持與權益人的交流，以作出明智決策。

我們於本年度獲選為恒生可持續發展企業基準指數成份股，彰顯了我們於企業社會責任方面的優越表現。

企業社會責任督導委員會及策略

為使本集團對其決策及活動所帶來的企業社會責任影響負責，並於整個集團內推行企業社會責任，我們於2011年成立企業社會責任督導委員會。該委員會由董事會成員及本集團主要部門的管理層組成，該會負責制訂企業社會責任政策及策略。

該委員會已制訂集團企業社會責任政策，為實施企業社會責任提供明確的框架及方針，將企業社會責任融入我們的組織文化。由於企業社會責任涵蓋多個範疇，該委員會已識別與我們的決策及活動相關或屬重大的所有事項，並按風險評估制訂工作重點。防止污染及供應鏈影響被釐定為具有最高風險水平的企業社會責任事項，需作出管理行動。在作出風險評估後，我們會制訂企業社會責任策略，令我們可集中資源處理該等事項，例如為我們擁有及／或管理的主要物業進行碳審計、實施環保辦公室措施及制訂供應商操守守則。企業社會責任督導委員會將於完成實施策略後評估其成效。

工作環境質素

我們尊重公認的人權，堅守所有反歧視法律，鼓勵多元的工作團隊。我們的平等機會政策確保求職者或僱員於本集

團求職或任職時均不會受到較差的待遇，或因性別、懷孕、殘疾、婚姻狀況或家庭崗位而使利益受到損害。

除創造平等的工作環境外，我們認為健康及安全不僅僅是道德及法律責任。我們致力確保僱員於工作場所的健康及安全風險受到妥善控制。為達到此目的，我們的物業管理部門已成立健康安全管理體系，取得OHSAS 18001職業健康及安全管理體系認證。該管理體系識別健康及安全危害，而該等危害由我們僱員必須遵守的營運程序監控。我們的酒店業務部亦透過制訂酒店的健康安全政策，強調僱員的健康及安全。為實施此項政策，每間酒店均成立安全委員會，成員包括多個部門的代表。安全委員會每月進行會議，以促進及加強酒店整體的安全措施。



工人配戴個人保護設備

提供發展機會已成為吸引及挽留員工的一項重要元素。在提供具競爭力的薪酬及福利方案之外，我們亦為所有階級的員工提供公司及在職培訓。我們亦瞭解團隊精神是取得

企業社會責任



業務成功的關鍵，所以於2011年我們為員工舉辦了連續多日的團隊建設進修營，加強個人發展、正面溝通、領導才能及與團隊緊密合作解決問題的能力。



連續多日的團隊建設進修營

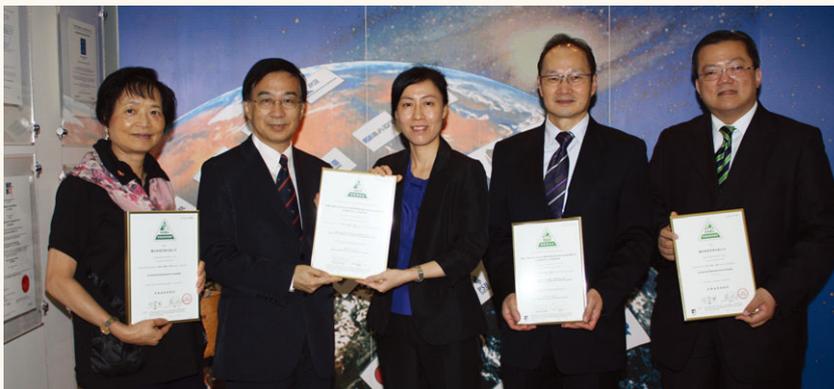
環境保護

我們致力確保營運過程中對環境造成的所有重大環境影響獲識別及適當管理。我們的物業發展部門於管理方面的工作已受到肯定，獲得ISO 14001環境管理體系標準的認證，該項標準提供一個管理框架，可盡量減低我們對環境的影響及持續改善績效。由該部門管理的朗豪坊及花旗銀行廣

場亦分別獲頒優越環保管理獎(企業)銀獎及銅獎，體現了我們的環保意識以及超卓的環保營運管理。我們對環境的關注更延伸至酒店業務部。奧克蘭朗廷酒店獲旅遊業獨立審核及監察服務「EC3 Global EarthCheck Programme」頒授「Certified Gold」評級，另外七間酒店則獲頒「Certified Silver」評級。

氣候轉變繼續是全球其中一項最大的挑戰，需要國際間通力合作。為應付不利的環境問題，朗豪坊辦公大樓已開始進行能源及碳審計，檢討其能耗及相關的碳排放。我們的酒店根據「EC3 Global EarthCheck Programme」的規定期量碳排放，力求改善營運，減低對氣候轉變的影響。

作為香港綠色建築議會的「Patron Gold Member」，我們一直致力把我們擁有及／或管理的物業對環境的影響減至最低，由設計初期、建設階段以至大樓的整個使用期間均有兼顧。在大連合營企業發展項目的設計階段，我們便把環保建設措施融入我們的規劃中。該幢大樓盡量使用天然通風及照明系統、循環再用廢水、推行再生能源技術、採用低導熱性的建築材料等，減少對環境的影響。同樣地，預定於2013年開業的芝加哥朗廷酒店亦以符合LEED認證為目標，於設計階段考慮選材等其他對環境負責任的設計。



獲頒授環保管理證書



朗豪坊商場內的充電電池回收箱

營運慣例

本集團一直堅持最高的道德標準。所有僱員必須遵守員工守則。守則明確禁止僱員索取、接受或提供賄賂或任何其他形式的利益，亦列明本集團期望員工在利益衝突方面的應有舉措。

我們亦認為，本集團可透過領導及監控供應鏈促進採納並支持公平的營運慣例。為更有系統地於供應鏈中領導該層面的企業社會責任，並衡量如何符合本集團的企業社會責任政策，我們現正制訂並逐步執行供應商操守守則。

我們承諾為客戶提供優質的產品及服務，滿足他們的期望及所需—不論是我們所管理物業的租戶或顧客，還是我們酒店的住戶。我們定期向我們所管理物業的租戶及酒店住客進行問卷調查，獲取彼等的意見。投訴會被記錄及審核，以決定預防措施。

社區參與

2011年，本集團決定將社區參與及發展活動專注於三個主題領域：藝術、兒童及環境保護。我們相信，透過於這三個領域策略性設計若干值得推行的項目，及將所有用於慈善活動的資源—財務、義工及實物資助—集中於這些項目，將可產生更大的社會作用。為進一步實現該目標，我們選擇了三個非牟利組織建立夥伴關係，並設立三個主要的社區參與項目：香港青年藝術協會—「與大地之母對話」、智樂兒童遊樂協會—「智樂同創「筒」趣親子玩意設計大比拼」以及香港夏橋計劃—「朗廷酒店集團酒店探訪暑期課程」。

為進一步於社區推廣藝術，我們為多個項目提供贊助，包括香港藝術節協會—「青少年之友記事簿封面設計大賽」、香港管弦樂團—「Harry哥哥與狼合家歡音樂會」、香港城市



為智樂兒童遊樂協會提供贊助



為香港青年藝術協會提供贊助

室樂團—「雪人」與「大熊」音樂會」。我們亦為商界環保協會委員、氣候變化商界論壇黃金會員及世界自然基金會香港分會黃金會員，積極喚起社會對環保的關注。

我們旗下九間附屬公司獲香港社會服務聯會頒授「商界展關懷」標誌，肯定了本集團在社區參與及發展方面的努力。

展望

儘管我們在業務中融入企業社會責任已取得重大進展，但仍須繼續努力。在確保現有企業社會責任措施繼續推行的同時，我們亦目標與主要權益人建立更緊密聯繫，獲取他們對我們企業社會責任政策及策略的意見。此外，我們將會於日後的報告中加入表現指標，讓權益人作為基準及比較。

有關酒店業務部企業社會責任表現的其他詳情，將於該部門2012年初刊發的首份GRI企業社會責任報告內載列。